

## **Kundenzufriedenheit, Innovation und Verantwortung**

Die Kernkompetenz von weba liegt in der Entwicklung und Herstellung komplexer Kalt- und Warmumformwerkzeuge. Aufgrund der außergewöhnlichen Kompetenz in der Warmumformung und des lösungsorientierten Innovations-geistes hat sich weba als verlässlicher Partner der Automobilindustrie fest etabliert. Zusätzlich zu der Zentrale in Dietach, Österreich ist weba mit den Produktionsstandorten in Olomouc, Tschechien und Grand Rapids, Michigan sowie dem Service Center in Taicang, China auf den wichtigsten globalen Märkten der Automobilindustrie präsent. Neben der weltweiten Technologieführerschaft zeichnet sich weba, mit dem mobilen Werkzeugbau sowie der Klein- und Vorserienfertigung auch als Serviceführer aus. Aufträge werden professionell, flexibel und effizient erfüllt und dadurch eine hohe Kundenzufriedenheit erreicht.

Die einzigartige Unternehmenskultur bei weba ist von Wertschätzung und Respekt geprägt. Der langfristige und kontinuierliche Wachstum des Unternehmens haben die höchste Priorität. Grundlage dafür ist eine hohe und langfristige Kundenzufriedenheit basierend auf innovativen Produkten, zufriedenen Mitarbeitern, und fairen Lieferantenpartnerschaften.

Wir streben eine nachhaltige und positive Entwicklung des Unternehmens an. Dies umfasst strikte Einhaltung aller relevanten Rechts-vorschriften und gesellschaftlichen Anforderungen hinsichtlich Umwelt, Energie, Gesundheitsschutz und Sicherheit.

Im Bestreben, die Führungsverantwortung wahrzunehmen und unsere Qualitäts- und Umweltpolitik in die Tat umzusetzen, unterhalten wir ein integriertes Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015, das auf Basis der konsequenten Umsetzung von Business Excellence und der Null-Fehler-Philosophie aufgebaut und weiterentwickelt wird.

## **Spokojenost zákazníků, inovace a odpovědnost**

Základní kompetence firmy weba spočívá ve vývoji a výrobě komplexních nástrojů pro tváření za tepla a za studena. Díky mimořádným výkonům v oblasti tváření za tepla a inovacím orientovaným na řešení se weba etablovala jako spolehlivý partner pro automobilový průmysl. Společně s centrálou v Dietachu, Rakousko, s výrobním závodem v Olomouci, Česko a v Grand Rapids, Michigan a také se servisním střediskem v Taicangu, Čína je weba zastoupena na nejdůležitějších světových trzích automobilového průmyslu. Kromě globálního technologického vůdčího postavení zaujímá weba přední postavení v oblasti mobilní výroby nástrojů a malosériové a pedsériové produkce. Zakázky jsou realizovány profesionálně, flexibilně a efektivně, čímž se dosahuje vysoké spokojenosti zákazníků.

Jedinečná firemní kultura ve webě se vyznačuje kladením důrazu na hodnoty a respekt. Dlouhodobá existence a neustálý růst podniku mají tu nejvyšší prioritu. Základem je vysoká a dlouhodobá spokojenost zákazníků založená na inovativních produktech, spokojených zaměstnancích a férových partnerstvích s dodavateli.

Usilujeme o udržitelný a pozitivní vývoj společnosti. To zahrnuje rovněž dodržování všech příslušných právních předpisů a společenských požadavků týkajících se životního prostředí, energie, ochrany zdraví a bezpečnosti.

Ve snaze zaujmout zodpovědnost za vedení a uplatňovat naši politiku kvality a životního prostředí udržujeme integrovaný systém řízení podle DIN EN ISO 9001: 2015 a ISO 14001: 2015, který je vybudován a dále rozvíjen na základě důsledné implementace Business Excellence a filozofie nulového defektu.

Die Unternehmenspolitik beinhaltet nachstehende Grundsätze und gilt für die weltweiten Standorte:

1. *Unsere oberste Leitlinie ist die Erfüllung der Kundenanforderungen hinsichtlich Qualität, Prozesse und Wettbewerbsfähigkeit.*
2. *Wir verfolgen eine konsequente Null-Fehler-Strategie.*
3. *Produkte und Dienstleistungen von weba sind sicher und erfüllen alle zutreffenden Kunden-, Norm- und Gesetzesanforderungen.*
4. *Wir verpflichten uns zur Verringerung von Umweltbelastungen und zur Reduktion des Energiebedarfs.*
5. *Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter tragen durch Übernahme von Verantwortung zur Erreichung unserer Ziele bei.*
6. *Wir bekennen uns zum Prinzip der permanenten Verbesserung aller Geschäftsprozesse.*
7. *Unser Denken und Handeln ist stets prozessorientiert und risikominimiert.*

Die Geschäftsführung erklärt diese Unternehmenspolitik und die damit verbundenen Grundsätze für sämtliche Unternehmensprozesse, organisatorische Einheiten und alle Mitarbeiter für verbindlich. Jeder Mitarbeiter trägt zu deren Erfüllung bei. Die dazu nötige Identifikation, Motivation und Qualifikation schaffen und fördern wir durch Information und zielgerichtete Aus- und Weiterbildung. Durch regelmäßige Überwachung und Bewertung von Status und Fortschritt durch die Geschäftsführung wird eine hohe Wirksamkeit sicher-gestellt.

  
Hannes Feuerhuber  
Geschäftsführung | CEO

  
Bettina Gmainer  
Qualitätsmanagement | Quality Management

Firemní politika zahrnuje následující zásady a je platná pro podniky weba na celém světě:

1. *Naším hlavním cílem je splnění požadavků zákazníků z hlediska kvality, procesů a konkurenceschopnosti.*
2. *Důsledně dodržujeme strategii nulových chyb.*
3. *Produkty a služby společnosti weba jsou bezpečné a splňují všechny příslušné požadavky zákazníků, norem a práva.*
4. *Zavazujeme se omezovat zatížení životního prostředí a snižovat spotřebu energie a zdrojů.*
5. *Dosažení našich cílů je zajištěno vysokou mírou odpovědnosti našich kvalifikovaných a motivovaných zaměstnanců.*
6. *Vyznáváme zásadu neustálého zlepšování všech obchodních procesů.*
7. *Naše myšlení a jednání je vždy zaměřeno na procesy a minimalizaci rizik.*

Vedení společnosti prohlašuje tuto firemní politiku a s ní související zásady za závazné pro všechny podnikové procesy, organizační jednotky a všechny zaměstnance. K jejich plnění přispívá každý zaměstnanec. Nezbytnou identifikaci, motivaci a kvalifikaci získáváme a rozšiřujeme prostřednictvím informací, cíleného školení a dalšího vzdělávání. Pravidelným sledováním a hodnocením stavu a pokroku vedením společnosti je zajištěn vysoký stupeň efektivity.